

[직무기술서 : 클라우드서비스 운영 업무 지원]

채용구분	청년인턴 신입		채용분야	클라우드서비스 운영 업무 지원	
분류체계					
대분류	20. 정보통신				
중분류	01. 정보기술				
소분류	03. 정보기술운영			정보기술관리	
세분류	01. IT시스템관리	03. IT기술지원	01. IT프로젝트관리	03. IT테스트	
능력단위	<div>○ (IT시스템 자원획득관리) 정보서비스 운영에 필요한 제품을 구매하기 위하여 구매계획 수립과 계약체결 업무를 지원하고, 계약이행 및 공급업체를 관리하는 능력</div> <div>○ (기술지원 요청 관리) 고객이 요청한 IT 기술지원 내용을 정확히 파악하여 분류, 응대 및 진행 상태를 관리하는 능력</div>				
직무수행 내용	<div>○ 디지털교과서 플랫폼 유지관리 및 운영 지원</div> <div>○ 디지털교과서 플랫폼 클라우드 서비스 임차 지원</div>				
필요지식	<div>○ 컴퓨터 구조, 네트워크 이론, 소프트웨어공학 등 IT 관련 기초 지식</div> <div>○ 정보통신기술 활용기술 등</div>				
필요기술	<div>○ 대내외 조직간 협업 및 의사소통 능력, 프로젝트 관리 요소 적용 기술</div> <div>○ 커뮤니케이션 기술, 시스템 사용자 요구파악 및 응대 기술</div>				
필요태도	<div>○ 원활한 의사소통과 공감대 형성, 정보기술의 흐름을 놓치지 않으려는 노력과 성실성, 업무효율성 및 사용자 만족도 개선을 위한 적극적인 자세, 정보 및 자료에 대한 보안의식 등</div> <div>○ 위험 예측을 위한 분석적 사고와 통찰력 유지, 문제 해결을 위해 상호협조적인 태도, 이해 당사자간의 이슈사항을 체계적으로 정리보고 하려는 의지</div> <div>○ 주어진 현상의 근본원인을 해결하려는 노력, 고객의 요구에 대한 포용력</div> <div>○ 프로젝트의 목표가 주어진 상황과 부합하는가를 검토하는 태도, 프로젝트 목표를 주어진 자원 하에서 완수하려는 의지 및 책임감</div>				
필요(우대) 자격	해당사항 없음				
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 대인관계능력				
참고사항	○ www.ncs.go.kr				