

## [직무기술서 : 사이버폭력 예방교육 운영]

채용구분	계약직 신입	채용분야	사이버폭력 예방교육 운영
분류체계			
대분류	01. 사업관리	04. 교육·자연·사회과학	
중분류	01. 사업관리	03. 직업교육	
소분류	01. 프로젝트관리	01. 직업교육	02. 이러닝
세분류	02. 프로젝트관리	02. 기업교육	02. 이러닝콘텐츠개발
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 01.프로젝트 전략기획, 02.프로젝트 통합관리, 03.프로젝트 이해관계자관리, 06.프로젝트 일정관리, 08.프로젝트 리스크관리</li> <li>○ <b>(기업교육)</b> 02.교육체계 수립, 04.교육과정 운영, 06. 교육성과 평가, 07. 교육 사후관리, 09. 교육과정 설계 10.교육과정 개발, 11.교육운영계획, 12.교육자원관리</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠개발)</b> 04.콘텐츠개발 환경분석, 22.콘텐츠개발 통합관리, 31.콘텐츠 개발 진행, 34.콘텐츠개발 착수관리, 35.콘텐츠개발 완료관리</li> </ul>		
직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 사이버폭력 예방교육 지원관련 교육자료 개발, 원격콘텐츠 개발 사업, 사이버폭력 예방교육 관련 각종 회의 및 연수 프로젝트를 기획하고 필요시 입찰·계약과 관련한 업무를 수행함. 프로젝트를 진행함에 있어 유관기관, 콘텐츠 저작자, 위탁사업자 등 이해관계자의 요구사항을 조율하며, 일정과 결과물 산출에 있어서 리스크 관리업무를 수행</li> <li>○ <b>(교육·연수운영)</b> 사이버폭력 예방 교육 지원을 위한 학교 현장의 학교폭력 담당교사, 컨설턴트, 상담교사 등을 대상으로 실시되는 시도교육청의 교육·연수를 지원하며, 필요 시 직접 연수를 운영하고 사후 관리 업무를 수행함. 교육·연수운영을 위한 교육체계 설계와 과정개발 및 운영에 대한 업무 수행</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠개발)</b> 사이버폭력 예방교육 지원 업무관련 원격콘텐츠 개발 업무를 수행하며 이러닝 콘텐츠 개발을 위한 제반 환경분석, 콘텐츠 개발 통합관리, 콘텐츠 개발의 입찰·계약에 관한 제반 행정업무를 수행함.</li> </ul>		
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 프로젝트 기획 및 관리방법론, 프로젝트 리스크 관리 방법론, 프로젝트의 기획부터 종료까지 단계별 절차 및 산출물 관리 방안</li> <li>○ <b>(학습 분석 이론, 학습시스템의 설계)</b> 학습을 위한 사용자 요구사항에 대한 수집, 요구사항 분석법, 기능적 요구사항의 데이터 모델, 데이터 흐름도, 처리모델, 프로세스 모델의 기능과 속성에 대한 분류지식, 요구사항 명세서 작성법</li> <li>○ <b>(교육·연수운영)</b> 교육·연수 운영을 위해 필요한 기본적 교수학습방법론, 교육과정 운영개론, 교육 평가 방법 및 환류에 대한 기본 지식</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠개발)</b> 이러닝 콘텐츠 개발을 위한 시스템 기본 지식, 학습관리시스템(LMS) 개념 및 구성에 관한 지식, 이러닝 교육과정 운영 방법론, 이러닝교육과정 학사관리 방안, 이러닝(전자학습) 산업발전 및 이러닝 활용 촉진에 관한 법률, 개인정보보호법</li> </ul>		

필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 보고서 작성을 위한 워드프로세서 활용기술, 프로젝트 추진 시 필요한 지식 검색 및 분석을 위한 인터넷 활용 및 각종 생산성 도구 활용 기술</li> <li>○ <b>(이러닝 학습 시스템 설계 및 기능 분석)</b> 학습시스템의 전반에 대한 이해능력, 데이터 및 정보처리학, 소프트웨어 개발 방법론, IT 기술 동향 분석 및 업무 적용능력, 문제의 구조화 및 도출을 위한 논리적 사고력, 요구사항 정의서, 유즈케이스 작성능력, 프로그램 코딩에 대한 이해 능력, 교육학, 교수학습 이론 등</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠개발)</b> 이러닝교육과정 운영 관련 웹서비스와 서버 및 네트워크 시스템 기본, 이러닝콘텐츠 개발을 위한 저작도구 활용 기술</li> </ul>
필요태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>(프로젝트관리)</b> 성공적인 프로젝트 수행에 대한 책임감, 프로젝트의 목적과 지향하는 바를 이해하려는 태도, 이해관계자간의 문제해결을 위해 상호 이해관계 존중의 자세, 리스크 관리를 위한 분석적 태도. 고객의 요청과 요구를 적극적으로 수용하는 태도, 요구사항 도출시 이를 적극적으로 반영하여 사업의 성공을 관철하려는 의지</li> <li>○ <b>(교육·연수운영)</b> 교수자 및 학습자의 특성을 파악하려는 적극적인 태도, 과정 운영 전후 발생하는 이슈들에 대하여 대처하는 유연한 자세, 과정운영이 중단없이 진행되기 위한 기획력</li> <li>○ <b>(이러닝콘텐츠개발)</b> 집필진(교사)과 유관기관 담당자들을 대하는 포용적인 자세, 포용력. 콘텐츠 개발에 관계된 사업자, 집필진 및 검토자간의 쟁점을 이해하고 해결하려는 자세</li> </ul>
필요(우대) 자격	해당사항 없음
직업기초 능력	의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력
참고사항	○ <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>